



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

Bem-vindo ao site My Little Buenos Aires. A sua privacidade é importante para nós. Esta Política de Privacidade descreve, de forma clara, completa e transparente, como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais dos usuários que acessam nosso site e utilizam nossos serviços, em conformidade com a legislação vigente, especialmente a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Esta Política foi elaborada a partir da integração do conteúdo institucional da My Little Buenos Aires com um modelo jurídico estruturado, adotando boas práticas de governança e proteção de dados. Ao utilizar nosso site, o usuário declara estar ciente e de acordo com todos os termos aqui previstos.

2. COLETA DE INFORMAÇÕES

Podemos coletar informações pessoais de forma direta ou automática, sempre de maneira justa, lícita e transparente, apenas quando necessárias para a prestação de nossos serviços ou para o adequado funcionamento do site.

As informações coletadas incluem:

- **Informações Pessoais:** Nome, e-mail, telefone e demais dados fornecidos voluntariamente pelo usuário ao preencher formulários de contato, cadastros, solicitações de orçamento, inscrições em newsletters ou ao contratar nossos serviços.



- **Dados de Navegação:** Informações relacionadas à visita ao site, incluindo endereço IP, tipo e versão do navegador, dispositivo utilizado, páginas acessadas, tempo de permanência, cliques, interações e demais dados técnicos.

O fornecimento de dados pessoais é facultativo, sendo certo que a recusa poderá inviabilizar o acesso a determinadas funcionalidades ou serviços.

3. USO DE INFORMAÇÕES

As informações coletadas são utilizadas para finalidades legítimas e específicas, incluindo:

- **Atendimento ao Usuário e Prestação de Serviços:** Responder dúvidas, solicitações e viabilizar a execução dos serviços oferecidos;
- **Comunicações:** Envio de informações institucionais, atualizações, conteúdos, newsletters e comunicações promocionais, desde que autorizado pelo usuário;
- **Melhoria do Site:** Análise do uso do site para aprimorar funcionalidades, segurança e experiência do usuário;
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** Atendimento a exigências legais, regulatórias ou judiciais.

4. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

A My Little Buenos Aires não vende, troca ou transfere dados pessoais a terceiros sem o consentimento do usuário, exceto nas seguintes hipóteses:

- **Prestadores de Serviços:** Compartilhamento com parceiros que auxiliam na operação do site ou na prestação dos serviços, desde que se comprometam com a confidencialidade e proteção dos dados;



- **Exigências Legais:** Cumprimento de obrigações legais ou ordens de autoridades competentes;
- **Proteção de Direitos:** Para resguardar direitos, segurança e interesses da empresa, de seus usuários ou de terceiros.

O site poderá conter links para sites externos, cujas políticas de privacidade e práticas não são controladas pela My Little Buenos Aires.

5. ARMAZENAMENTO, RETENÇÃO E SEGURANÇA

Os dados pessoais são armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou para atender obrigações legais e regulatórias.

Adotamos medidas de segurança técnicas e administrativas adequadas para proteger as informações pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração, divulgação ou destruição. Contudo, nenhum sistema de transmissão ou armazenamento eletrônico é absolutamente seguro.

6. DIREITOS DOS USUÁRIOS

Nos termos da LGPD, o usuário possui os seguintes direitos:

- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos ou inexatos;
- Eliminação dos dados pessoais, quando aplicável;
- Portabilidade dos dados;
- Informação sobre compartilhamento de dados;
- Revogação do consentimento.



Para exercer seus direitos, o usuário deverá entrar em contato por meio dos canais indicados na seção “Contato”.

7. COOKIES

Nosso site utiliza cookies para melhorar a experiência do usuário, lembrar preferências e analisar padrões de navegação. Cookies são pequenos arquivos armazenados no dispositivo do usuário.

O usuário pode configurar seu navegador para recusar cookies, ciente de que isso poderá afetar a funcionalidade do site.

7.1. POLÍTICA DE COOKIES

Utilizamos cookies para diversas finalidades, incluindo:

- **Cookies relacionados à conta:** Gerenciamento de cadastro e preferências;
- **Cookies de login:** Manutenção de sessões autenticadas;
- **Cookies de boletins por e-mail:** Controle de inscrições em newsletters;
- **Cookies relacionados a formulários:** Memorização de dados enviados;
- **Cookies de preferências do site:** Personalização da experiência;
- **Cookies relacionados a pedidos e pagamentos**, quando aplicável;
- **Cookies relacionados a pesquisas e questionários.**

7.2. COOKIES DE TERCEIROS

Utilizamos cookies de terceiros confiáveis, como o Google Analytics, para analisar o uso do site, medir desempenho e aprimorar nossos conteúdos e serviços.

Esses cookies podem coletar informações como tempo de permanência e páginas visitadas, sempre de forma agregada e sem identificação direta do usuário.



8. COMPROMISSO DO USUÁRIO

O usuário compromete-se a utilizar o site e seus conteúdos de forma adequada, comprometendo-se a:

- Não praticar atos ilícitos ou contrários à boa-fé e à ordem pública;
- Não divulgar conteúdos discriminatórios, ofensivos, ilegais ou que violem direitos humanos;
- Não causar danos aos sistemas físicos ou lógicos da My Little Buenos Aires, de seus fornecedores ou de terceiros.

9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer tempo. A versão revisada será sempre publicada em nosso site. Recomenda-se a revisão periódica deste documento.

Esta Política é efetiva a partir de janeiro de 2026.

10. CONTATO

Caso o usuário tenha dúvidas, solicitações ou preocupações relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de dados pessoais, poderá entrar em contato com a My Little Buenos Aires por meio dos canais oficiais disponibilizados em nosso site.